



GUIDE D'ACCÈS À SILAE

Première connexion à votre compte SILAE

👉 Adresse de connexion : <https://test-sprintformation.silae.fr/silae>

⚠️ Navigateur obligatoire : SILAE fonctionne exclusivement avec Microsoft Edge sous Windows.

Première connexion :

- Lancez Microsoft Edge
- Saisissez votre identifiant (votre e-mail)
- Cliquez sur « Mot de passe oublié » pour définir un mot de passe
- Suivez les instructions reçues par mail

Rappel : Votre identifiant = votre adresse mail. Le mot de passe est personnel.

📺 Tutoriel vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=wGfqE1gV2mU>

Vérifier les prérequis techniques essentiels

Élément	Vérification	Action
Système d'exploitation	Windows 10 (≥1909) ou Windows 11	Mettre à jour si nécessaire
.NET Framework	Inclus dans Windows 10/11	Installer si absent : net48-web-installer
ClickOnce	edge://flags/#edge-click-once	Activer et redémarrer Edge
Antivirus / Proxy	Ne pas bloquer silae.fr et silaecloud.fr	Ajouter aux exceptions
Ports réseau	80 et 443 ouverts	Vérifier le pare-feu

💡 Pour les utilisateurs Mac : installer un logiciel de virtualisation tel que Parallels ou VirtualBox.

En cas de message d'erreur

1 Identifiant / mot de passe incorrect : attendre 30 minutes puis réinitialiser via « Mot de passe oublié ».

2 Lien “Mot de passe oublié” absent : installer SilaePermission :
<https://download.silae.fr/ressources/silaepermissions.msi>

3 Application impossible à démarrer : supprimer le dossier
C:\Users\[Nom]\AppData\Local\Apps\2.0.

4 Compte non actif : attendre la date d'activation.

5 Connexion sécurisée impossible : activer le protocole TLS 1.2.

 Support Sprint Formation : ticket pédagogique dans votre espace
extranet.sprintformation.fr – 04 27 11 13 87

Bonnes pratiques et sécurité

✓ Utilisez toujours le raccourci Silae sur votre bureau.

✓ Fermez l'application avant de redémarrer votre ordinateur.

✓ Ne connectez pas plusieurs sessions en même temps.

✓ Sauvegardez vos identifiants dans un gestionnaire sécurisé.

© Sprint Formation – 2025